



**ello** VOUS  
CONNECTE

Chez **ello communications SA**, nous sommes une équipe de passionnés. Connecter est notre métier. Accueillir, échanger et dialoguer, la source de notre inspiration. Notre secteur d'activité, les télécommunications, nous plonge dans un univers stimulant où se construisent les technologies du futur.

**Pour compléter notre équipe motivée et pluridisciplinaire,  
nous recherchons les profils suivants:**

## **un/e Team Leader Adjoint un/e Gestionnaire Client**

### Votre mission

A ces postes, votre mission principale sera d'assurer une gestion optimale de nos clients, en fournissant une solution aux complications administratives ou techniques qu'ils rencontrent, mais également de trouver parmi nos prestations, le produit qui leur correspond. Chez **ello**, en particulier à notre call center, nous attendons des qualités essentielles d'écoute, d'empathie et de bienveillance.

### Votre histoire et vos atouts

- Vous avez suivi avec succès une formation commerciale reconnue
- Vous êtes à l'aise dans les tâches administratives, le support technique et la vente
- Vous avez déjà travaillé dans le secteur des télécommunications auparavant
- Vous avez toujours à cœur de satisfaire le client
- Vous savez évoluer avec assurance et habileté dans des contextes divers
- Vous êtes dotés du sens des responsabilités, proactifs et bien organisés
- Vous êtes des personnalités charismatiques et tournées vers l'autre
- Vous aimez les gens, c'est indispensable
- Pour le profil d'adjoint, une expérience confirmée dans la gestion d'équipe est nécessaire

Est-ce tout à fait vous? Nous nous réjouissons de vous rencontrer! Envoyez-nous votre dossier complet de candidature dans un format qui vous correspond, vidéo bienvenue, à l'adresse [rh@ello.ch](mailto:rh@ello.ch)

### Pourquoi rejoindre ello?

Nous offrons un monde passionnant et dynamique.

Avant tout, nous vous offrons une vie d'entreprise rythmée par nos quatre piliers:

**e**quilibre : parce que votre bien-être nous importe.

**l**oyauté : parce que le respect mutuel nous engage.

**l**ocal : parce que la vie de la région nous enthousiasme.

**o**uverture : parce que l'écoute nous définit.

Découvrez la **ello**titude sur [ello.ch/carrieres](http://ello.ch/carrieres)

« Créons ensemble  
un monde connecté  
à visage humain »



**Service clients**  
T 032 729 98 78  
[info@ello.ch](mailto:info@ello.ch)

**Siège**  
Av. Edouard-Dubois 20  
2000 Neuchâtel

**ello Shop**  
Rue du Seyon 30  
2000 Neuchâtel

[ello.ch](http://ello.ch)