



AGENTS RELATION CLIENT

Chez ello, nous créons ensemble un monde connecté à visage humain. Afin de compléter notre centre d'appel téléphonique, nous sommes à la recherche de plusieurs agent/es.

En charge d'assurer la prise des appels téléphoniques administratifs et de proposer de nouveaux produits à la vente, vous êtes les premières personnes de contact pour nos clients. Vous serez notamment amené/es à conduire divers types d'entretiens (acquisition, fidélisation ou reconquête de clients).

PROFIL SOUHAITE :

- CFC d'agent/e relation client ou de gestionnaire de commerce de détail
- Expérience confirmée au sein d'une centrale d'appel
- A l'aise dans les techniques de vente
- Personnalité ouverte et faisant preuve d'excellentes qualités relationnelles
- Forte orientation client
- Prêt/e à s'engager pour relever un nouveau défi

Avez-vous envie de contribuer activement à la satisfaction de nos clients en prenant part à une nouvelle aventure au sein de ello ? Alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier de postulation complet via rh@ello.ch.

ello